



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

SEMIV accorde une grande importance à la protection des données personnelles et au respect de la vie privée et des libertés individuelles.

En application du règlement général de la protection des données, SEMIV a désigné un délégué à la protection des données, interlocuteur privilégié de la CNIL et de toute personne concernée par un traitement des données personnelles par notre personnel habilité.

1- Notre engagement

SEMIV collecte vos données personnelles dans le respect de la réglementation en vigueur notamment en vous informant selon les principes fondamentaux instaurés par le RGPD :

- Finalité déterminée et légitime,
- Minimisation des données collectées,
- Durée de conservation conforme à la finalité,
- Sécurisation des données,
- Exercice des droits relatifs à vos données.

2- Le traitement des données personnelles

Ces données sont destinées au personnel de SEMIV légitimement habilité et à ses prestataires, dans les limites de leurs attributions et chacun pour ce qui le concerne.

Elles sont traitées de manière loyale, confidentielle et sécurisée. Elles sont hébergées sur des serveurs situés en Union Européenne (UE) et ne sont pas transférées dans un pays situé en dehors de l'Union Européenne.

2-1 Les catégories de données :

Les catégories de données à caractère personnel énoncés ci-après sont collectées dans le cadre de votre relation avec SEMIV :

- Les données relatives à votre identification telles que votre état civil, vos coordonnées de contact,
- Les données relatives à votre vie personnelle telles que votre situation familiale, matrimoniale,
- Les données relatives à votre vie professionnelle et économique telles que votre situation professionnelle, vos ressources, votre RIB pour un paiement par prélèvement

SEMIV ne collecte pas de données sensibles telles que celles concernant la santé, l'origine raciale, les opinions politiques...

2-2 L'origine des données :

Les données ont principalement pour origine celles que vous déclarez notamment dans le cadre de :

- Une candidature à un logement, un stationnement en location ou en accession, un local d'activité,
- La conclusion d'un contrat de location ou de l'acquisition d'un appartement,
- La déclaration d'un sinistre,
- La prise de contact avec nos services par téléphone, courrier, courriel ou via notre site internet et votre espace client,
- La campagne de recueil des attestations d'assurance,



- La gestion locative et patrimoniale des logements, la gestion des contentieux et des incidents, la mise en place d'un suivi social.

Des données sont, dans le cadre de l'exécution de votre contrat de bail, également transmises par des tiers tels que :

- Les prestataires avec lesquels nous avons conclu un contrat ou un marché aux fins d'intervention pour notre compte notamment dans l'exécution de prestation de réparation, de diagnostic, ...
- Les administrations publiques ou judiciaires telles que CCAS, CAF, Tribunal judiciaire, conciliateur de justice

2-3 La base du traitement des données :

2-3-1 Au titre de l'exécution du contrat de location : la gestion locative et patrimoniale de votre logement et des lots annexes (gestion administrative telles que l'édition du contrat de location, éventuel avenant, quittancement, maintenance par nos équipes et nos prestataires)

2-3-2 Au titre du respect des obligations légales : la gestion des demandes adressées au DPO de SEMIV, la coopération avec toute autorité judiciaire et administrative dans le cadre de réquisition et de contrôle définis par la loi.

2-3-3 Au titre des missions d'intérêt public : la gestion des demandes de logement (enregistrement, instruction, attribution).

2-3-4 Au titre des intérêts légitimes poursuivis : la gestion des contentieux afin de prévenir les atteintes aux personnes et au patrimoine et d'assurer la défense des intérêts SEMIV, l'enregistrement des conversations téléphoniques aux fins de suivi et d'amélioration de la qualité de service, la vidéosurveillance aux fins d'assurer la sécurité des personnes et des biens, la gestion des sites internet et extranet client mis à disposition par SEMIV ; l'orientation vers certains partenaires pour un accompagnement individuel nécessaire.

2-3-5 Avec votre consentement : la gestion des modes de communications avec les locataires, la gestion d'accompagnement spécifique notamment social au regard de la situation personnelle du locataire sans gestion de données sensibles.

2-4 La durée de conservation des données :

Base

active :

Les données sont conservées le temps nécessaire à l'accomplissement de la finalité pour laquelle elles ont été collectées. Elles peuvent faire l'objet d'un archivage pour répondre à une obligation légale ou réglementaire. Au-delà de la durée d'utilité réglementaire, vos données seront supprimées.

Les données sont conservées au plus tard au terme de la période nécessaire à l'achèvement de la régularisation des charges locatives intervenant l'année n+1 après la résiliation du contrat de location. A ce stade vos données seront archivées en base intermédiaire.

Base intermédiaire :

Certaines données sont conservées en base intermédiaire avec un accès restreint par certains collaborateurs pour une durée en adéquation avec la finalité poursuivie et sans excéder la durée légale de 5 ans après le dernier traitement.

Purge définitive :

Au-delà des délais réglementaire ou légal, les données sont détruites ou anonymisées. Le locataire n'est plus identifiable.

Les données en ligne :

Dans le cadre des services en ligne, vos données peuvent être supprimées lors que vous vous désinscrivez en confirmant la fermeture de votre compte. Celle-ci ne supprime pas votre dossier locataire sur le progiciel.

Seuls l'accès aux données en ligne et vos données de connexion sont supprimés.



2-5 Qui traite des données :

Chaque destinataire n'accède qu'aux seules données nécessaires à l'exercice des missions qui lui sont personnellement confiées.

2-5-1 Les collaborateurs SEMIV :

Vos données sont utilisées en base active et intermédiaire par les seuls collaborateurs habilités à les traiter et dans le strict respect des conditions susvisées.

2-5-2 Les intervenants externes à SEMIV :

Vos données sont traitées par :

- Divers prestataires missionnés par SEMIV. Ils agissent au nom de et sous le contrôle de SEMIV notamment pour les opérations de maintenance du patrimoine, de votre logement nécessitant une communication avec le locataire,
- Toute autorité ou organisme habilité à intervenir dans le cadre d'un parcours résidentiel, de l'accès au logement, de la réservation de contingents de logements dans le parc immobilier de SEMIV.
- Toute autorité ou organisme habilité à intervenir dans le cadre d'un accompagnement social notamment traitant de difficultés spécifiques (surendettement, prévention des expulsions CCAPEX, FSL, aides sociales,...) dans le cas où le locataire serait concerné.
- Toute autorité habilité à solliciter un contrôle, une transmission de données exprimé par une autorité judiciaire ou administrative compétente et tout organisme habilité par une disposition légale à contrôler l'activité liée au logement.

SEMIV s'assure que les destinataires accèdent aux seules données adéquates, pertinentes et non excessives au regard de la finalité poursuivie.

3- La sécurité des données personnelles

L'hébergement de vos données personnelles s'effectue en France sur nos serveurs et ceux de certains prestataires techniques, intervenant pour notre compte, qui disposent d'une infrastructure répondant aux normes de sécurité requises en France.

SEMIV prend toutes les mesures techniques, organisationnelles pour garantir la sécurité du traitement des données notamment contre toute destruction, toute perte, toute attaque informatique, tout accès non autorisé.

Nous prévoyons avec nos sous-traitants dans le respect de nos obligations légales et réglementaires des clauses contractuelles définissant les conditions de traitement des données personnelles par ces derniers.

4- Vos droits sur vos données personnelles

Conformément à la réglementation Informatique et Libertés, vous disposez des droits suivants :

- **D'un droit d'information** sur l'utilisation faite de vos données,
- **D'un droit d'accès** à vos données détenues par SEMIV,
- **D'un droit de rectification** de vos données afin de les mettre à jour,
- **D'un droit d'effacement** destiné à supprimer vos données auprès de SEMIV,
- **D'un droit d'opposition** au traitement de vos données sous réserve de l'intérêt légitime dont pourrait justifier SEMIV ou du respect des obligations légales,



- **D'un droit à la limitation** du traitement de vos données destiné à restreindre le traitement au cas prévu par la législation,

- **D'un droit à la portabilité** destiné à demander le transfert de vos données vers un autre organisme, si ce transfert est techniquement possible.

Pour toute information ou exercice de vos droits Informatique et Libertés sur les traitements de données personnelles gérés par SEMIV, vous pouvez contacter :

- Le délégué à la protection des données (DPO) SEMIV de toute question

- par mail à l'adresse suivante : dpo@semiv-velizy.fr

- par courrier (accompagné d'une copie signée d'un titre d'identité) à l'adresse suivante : SEMIV 54 avenue de l'Europe 78140 VELIZY-VILLACOUBLAY

- La Commission nationale de l'informatique et des libertés CNIL 3 place de Fontenoy 75007 PARIS ou en ligne www.cnil.fr **en l'absence de réponse SEMIV dans un délai d'un mois.**